

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハーモニークロック
------	-----------

公表日 R7年3月24日

利用児童数 R7年3月24日

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	3	実情を把握していないため	職員配置やお子様の療育環境がどうなっているかの情報を引き続き提供させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	2	・我が子のごことでしかわかりません ・いろいろなことを教えてもらっている と子どもから聞いています	具体的な支援内容や方針についての詳細な説明を今後も引き続き行っていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	3	ガイドラインを知りません	ガイドラインについての概要を説明した資料の配布や、保護者会での説明などを企画したりすることで理解を深める努力をしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	0	2	4	別の事業所の子と交流する機会を作っていただき子どもがとても喜んでいました。	喜んでいただき嬉しく思います。引き続き交流の機会を持っていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	5	あまり参加したことがありません	ペアトレーニングに参加しやすい日時の設定など、参加へのハードルを下げる工夫をおこないます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	2	0	0	連絡ファイルや電話等で状況を伝え合っています	引き続き、効果的な情報共有ができるように取り組んでいきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	3		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	個人ページに活動内容や写真を載せていただいています	わたしたちの事業所の強みの部分でもあります。ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	保護者会等で詳しく説明してもらって問題ないと思います	今後も保護者会からのフィードバックを受け入れる仕組みを整え、効果的な情報共有の場になるように努力します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	1		